



Gemeente Renkum

Van
Werkgroep implementatie AVG

Aan
Gemeente Belangen

Kopie aan
Jeroen Steverink

Datum
28 mei 2018

Onderwerp
Privacy

Beantwoording van de vragen die u stelt ten aanzien van privacy.

1. Is onze gemeente klaar om te voldoen aan deze regelgeving?

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een beperkt aantal heel concrete verplichtingen opgenomen. De focus van de AVG ligt echter niet op deze formele verplichtingen, maar is samen te vatten in drie beginselen: de verwerking van persoonsgegevens moet rechtmatig, behoorlijk en transparant zijn. Hoe dat wordt uitgevoerd is aan de verantwoordelijke voor de verwerking om dit concreet vorm te geven.

Op 24 mei 2018 voldoet de gemeente Renkum aan de formele eisen die de AVG stelt:

1. Er is een Functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aangesteld.
2. Er is een Register van verwerkingen opgesteld.
3. Er is een protocol datalekken vastgesteld
4. Het Register van beveiligingsincidenten is in gebruik.
5. Het privacystatement van de gemeente is gepubliceerd op de website.
6. Er is een procedure opgesteld voor de afhandeling van de rechten van betrokkenen.

2. Hoe gaat het college zorgen dat uiterlijk eind juni 2018 een kadernota wordt voorgelegd aan de raad?

3. Door een privacybeleid en reglement te publiceren maakt de gemeente duidelijk op welke manier zij met persoonsgegevens omgaat, en welke uitgangspunten daarbij gelden. Welk privacy beleid wil onze gemeente gaan voeren?

Deze nota staat geagendeerd voor 31 mei 2018 en geeft de principes van waaruit de gemeente omgaat met privacy.

4. Welke stappen gaat de gemeente, op korte termijn, zetten om deze transparantie naar een acceptabel niveau te krijgen en onze inwoners te voorzien van de informatie waarop zij van rechtswegen recht op hebben?

Afgelopen weken zijn er door BMC in opdracht van het college gesprekken gevoerd met een groot aantal medewerkers, van alle teams, waarbij de huidige stand van zaken op het gebied van privacy en gegevensbescherming in kaart is gebracht. In een rapport dat nagenoeg gereed is zal

BMC aanbevelingen doen ter verbetering van contracten, processen en procedures met het oog op informatiebeveiliging en privacy. De aanbevelingen zullen worden uitgewerkt in een plan van aanpak. Dit kan leiden tot een nadere invulling van de uitvoering van het gemeentelijk privacy beleid.

Verder staat het privacy statement gepubliceerd op onze website. Hierin wordt aangegeven wat de rechten van onze inwoners zijn.

Tot slot zal de gemeente de komende periode vanuit de geïnterviewde processen de inwoners gericht informeren over de privacyaspecten van deze processen en de manier waarop de persoonlijke gegevens van de betrokkenen worden verwerkt. Alle gemeentelijke (aanvraag)formulieren zullen met het oog hierop worden bekeken en indien nodig herzien.

5. Hoe wordt het beleid gevoerd dat oud medewerkers volledig worden uitgesloten van inzagen in gegevens, welke protocollen zijn er om dit te borgen.

Bij vertrek van een medewerker uit de organisatie wordt het gebruikersaccount afgesloten. Dit is vastgelegd in de procedure Logische Toegangsbeveiliging.

6. Hoe is geborgd dat volledig inzichtelijk is waar persoonsdata wordt weggeschreven en welke systemen toegang hebben tot deze data?

Alle gemeentelijke processen zijn recent door BMC geïnterviewd en beschreven, inclusief de informatiesystemen waarin de gegevens zijn opgeslagen. Dit register zal worden geactualiseerd op het moment dat er veranderingen worden doorgevoerd in processen of in informatiesystemen.

7. In hoeverre is het geborgd dat herleiding van persoonlijke gegevens binnen geaggregeerde en geanonimiseerde data onmogelijk is?

De gemeente Renkum maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

Een verandering in deze situatie kan alleen plaatsvinden na een beleidswijziging van de gemeente Renkum mits daarbij rekening wordt gehouden met de uitzonderingen zoals die in art 22.2 van de AVG genoemd worden.

8. Welke middelen gaat het college inzetten om het competentie niveau van alle medewerkers naar een voldoende niveau te tillen? En hoe wordt omgegaan met medewerkers die niet het juiste competentie niveau kunnen behalen?

Bewust incompetent zorgt ervoor dat mensen extra aandacht besteden aan de aspecten van privacy. Het zorgt ervoor dat zij extra alert zijn wat tot nadelig gevolg heeft dat men verstand in overmatige bescherming van privacy. Bewust competent houdt in dat de verstarring niet meer optreedt waardoor iedere casus op zijn eigen merites wordt beschouwd.

Inmiddels zijn de medewerkers die met privacy aspecten omgaan vanuit casuïstiek getraind. Privacy blijft onderwerp van gesprek om scherp te blijven zodat veiligheid geborgd is en blijft.

Dit betreft geen competentie niveau dat niet gehaald kan worden door de medewerkers die bij casuïstiek betrokken zijn.

9. Welke stappen gaat het college zetten om alle contracten met partners te herzien en waar nodig aanpassen een de geldende regelgeving?

Op basis van het verwerkingsregister en de aanbevelingen uit het rapport van BMC wordt een plan van aanpak uitgewerkt.